

2024 年 11 月 8 日
株式会社 ホンダモビリティ東北

お客様情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

株式会社ホンダモビリティ東北（以下「当社」）は、損害保険業務の委託元である東京海上日動火災保険株式会社、損害保険ジャパン株式会社、三井住友海上火災保険株式会社（以下「乗合損保」）のお客様情報が含まれているメール等をお客様がご契約されている保険会社以外の乗合損保へ送付し、お客様情報を漏えいさせていたことが判明いたしましたのでご報告いたします。

お客様をはじめ関係者の皆様に変なご心配とご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

なお、漏えいのあったお客様情報とは、お客様氏名、証券番号、保険満期日等であり、クレジットカード情報、銀行口座情報、センシティブ情報等は含まれておりません。また、現時点ではお客様情報が悪用された事実は確認されておりますが、本件に関連してご心配やご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

本事案は、漏えい先が特定されておりますので、漏えい先に対して当該お客様情報について不正利用を行わないことを申し入れる等、二次被害の発生防止に取り組んでおります。

当社ではかかる事態を厳粛に受け止め、乗合損保とともに今後再発防止に全力で取り組んで参ります。

<本件に関するお問い合わせ窓口>

下記のご相談窓口までお問合せください。

株式会社ホンダモビリティ東北 弊社お客様相談窓口 TEL：022-788-3171

窓口対応時間：10:00~12:00 13:00~18:00（定休日 火曜日、水曜日）

※お問い合わせの際は、お客様の証券番号を確認申し上げます。

以上